

## Erfolgreiche Kommunikation zur Steigerung des Kunden- und Absatzbarometers

### Seminare nach Maß

ASS-PRO – Seminare verbinden die Inhalte klassischer Kommunikations- und Telefontrainings mit den Methoden einer innovativen Kommunikationsschulung. Das macht sie individuell, spannend und erfolgreich. Wesentliche Grundlage dieser Seminarstrategie ist die Analyse der individuellen Stärken und Schwächen im Kommunikationsverhalten jedes Teilnehmers. Schwerpunkt des ASS-PRO Qualifyings ist der zielorientierte Ausbau bestehender Kommunikationspotentiale für unterschiedlichste Kommunikationsanlässe: vom Personalgespräch bis zur Kundentelefonie, von der Teamkommunikation zum Konfliktmanagement.



### Ihr Vorteil

- Mit individuellem Profiling zur maßgeschneiderten Weiterbildung
- Flexibilität, Erfahrung und Kompetenz
- Optimales Preis-/Leistungsverhältnis
- Professionelle Beratung durch unseren Bildungsmanager
- Entwicklung einer optimalen Bildungsstrategie



### Unsere Leistungen

- Der erste Eindruck am Telefon ist entscheidend
- Grundlagen für service- und kundenorientiertes Telefonieren
- Gespräche richtig filtern: Wie drücken Sie sich positiv aus, wenn der Anrufer nicht zu erreichen ist oder eine Frage nicht beantwortet werden kann
- Positive Sprache und Rhetorik im Telefonkontakt
- Sprach- und Sprechtechniken für professionelles Telefonieren
- Kunden- und zielorientierte Gesprächsführung
- Aktives Zuhören
- Fragetechniken gezielt einsetzen
- Das kompetente Vereinbaren von Rückrufen
- Überzeugend argumentieren - den Nutzen deutlich herausstellen
- Schwierige Telefonsituationen erfolgreich meistern
- Das professionelle Ende eines Telefonats

### Und zu guter Letzt

Unsere Kommunikationsschulung ist alles andere als graue Theorie. Sie berücksichtigt unterschiedlichste Gesprächssituationen, -anlässe und Kundentypologien. Mit dem ASS-PRO Qualifying optimieren Sie routiniertes Gesprächsverhalten und machen Ihre Mitarbeiter fit für aktuelle und zukünftige Aufgaben. Kommunikationstrainings müssen motivierend, informierend und ebenso rücksichtsvoll wie herausfordernd sein. Jede Trainingseinheit ist ein Erkenntnis- und Erfahrungsprozess, an dessen Ende der subjektive Mut und Wille des Teilnehmers zum Erfolg stehen. Das ASS-PRO Qualifying schafft dafür die objektiven Grundlagen.

### Unsere Kompetenzen

- Interpersonelle Kommunikation und professionelle Gesprächsführung
- Einsatz von Komponenten der modernen Lehrpsychologie
- Praxisnahe Vermittlung und Vertiefung von fachlichen Grundlagen
- Einsatz von Evaluierungsmethoden, um Trainings qualitativ messbar zu machen.

### So erreichen Sie uns:

Telefon: 02543 23878-0

Telefax: 02543 23878-10

E-Mail: [info@asspronet.de](mailto:info@asspronet.de)

Web: [www.asspronet.de](http://www.asspronet.de)



*Erfolg besteht darin, dass man genau die Fähigkeiten hat, die im Moment gefragt sind.*