



Michael Aß

Michael Aß begleitet Menschen und Organisationen – in Zeiten der Veränderung und in Phasen der Weiterentwicklung. Er verfügt über langjährige Führungserfahrung in herausgehobenen Führungsfunktionen mittlerer und großer Unternehmen, über Beratungserfahrung sowie über umfassende Praxis in der Leitung anspruchsvoller Projekte. Das Arbeiten von Michael Aß zeichnet sich im Wesentlichen durch seine Haltung im Beratungsprozess aus, die von Wertschätzung, Respekt und einfühlendem Verstehen bestimmt wird. So erhält der Mensch und die Organisation wieder Zugang zur eigenen Kraft, zur eigenen Stärke und noch unerkannten Potenzialen.

Kernqualifikationen:

- Interimsmanagement
- Managementenerfahrungen in dem Aufbau, der Neuorganisation und Restrukturierungen von Organisationseinheiten und Geschäftsstellen, die Ihr Hauptgeschäftsfeld an der Kundenschnittstelle haben
- Performancesteigerungen in Vertriebs – und Kundenservicecentern
- Umsatzverantwortung bis zu 40 Mio. € per annum
- Aufbau und Initiierung von Kennzahlensystemen als strategisches Steuerungsinstrument
- Leitung von Vertriebs – und Kundenserviceeinheiten bis 450 Mitarbeiter
- Standort, Betriebs- und Geschäftsbereichsleitungen
- Projektmanagementenerfahrungen: Standort – Geschäftstellenaufbau
 - CRM Systeme
 - Telefon- Anrufverteilanlagen (ACD)
 - Evaluierung neuer Kundenservices
 - Kampagnenmanagement retention
- Verhandlungssicherheit auf Managementebene (bis zu Vorständen) und gegenüber Sozialpartnern
- Handling von Betriebsübergängen bei Aufrechterhaltung betrieblicher Kennzahlen

Auszug aus repräsentativen Branchen:

- Call Center Dienstleister
- IT Unternehmen, sowohl Hard-, als auch Software
- Energieversorger
- Stadwerke
- Nahrungsmittelindustrie

Weitere Qualifikationen / ehrenamtliche Tätigkeiten

- Industriekaufmann
- Industriefachwirt
- Stellvertretend. Vorsitz im Prüfungsausschuss IHK Nord Westfalen – Berufsbild `IT Systemkaufmann` (ruht zurzeit)
- Mitglied im Prüfungsausschuss IHK Nord Westfalen
Berufsbild: Servicekraft im Dialogmarketing & Kaufmann/-frau Dialogmarketing
- Ausbildereignungsprüfung
- Train the trainer
- Fachhochschule für Wirtschaftsinformatik